

# BIEDRĪBAS “DZĪVOT PĒC SIRDSAPZIŅAS” PRIVĀTUMA POLITIKA

Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai - datu subjektam - informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.

## 1. Pārzinis un tā kontaktinformācija

1.1. Personas datu apstrādes pārzinis ir Biedrība “Dzīvot pēc Sirdsapziņas” (turpmāk - Biedrība), vienotās reģistrācijas Nr. 40008261503, juridiskā adrese “Rudzu Šukas”, Peltas, Siguldas pag., Siguldas novads, LV-2150.

1.2. Biedrības kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: dzivotpecsirdsapzinas@gmail.com. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vērsoties Biedrības juridiskajā adresē, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi.

1.3. Biedrība ir tīmekļa vietnes dzivotpecsirdsapzinas.lv īpašnieks un uzturētājs. Biedrība apņemas aizsargāt mūsu rīcībā nonākušo fizisko personu datu privātumu, kā arī apstrādāt un uzkrāt tikai tādus datus, kas ir tiesiski iegūti un ir nepieciešami mūsu darbības nodrošināšanai, normatīvo aktu prasību un līgumsaistību izpildei. Apmeklējot un izmantojot tīmekļa vietni dzivotpecsirdsapzinas.lv, tās apmeklētāji piekrīt šeit aprakstītajiem Privātuma politikas noteikumiem, tajā skaitā sīkdatņu („cookies”) izmantošanas veidiem.

## 2. Dokumenta piemērošanas sfēra

2.1. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu.

2.2. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:

- fiziskajām personām – biedru pārstāvjiem, kontaktpersonām, sadarbības partneriem, un citiem pakalpojumu lietotājiem (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu fiziskai personai (biedriem, sadarbības partneriem), saņem vai nodod Biedrībai jebkādu informāciju (tajā skaitā, kontaktpersonas, maksātāji u.c.);
- Biedrības biroja un citu telpu apmeklētājiem,
- Biedrības uzturēto interneta mājaslapu.

2.3. Biedrība rūpējas par klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem - Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

2.4. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē klients sniedz personas datus (Biedrības interneta mājaslapā, papīra formātā vai telefoniski) un kādās uzņēmuma sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.

## 3. Personas datu ieguve un izmantošana

3.1. Mēs varam apkopot personas datus no Jums tieši, tad kad Jūs sniegsiet Biedrībai informāciju, lai reģistrētos dzivotpecsirdsapzinas.lv vietnē, lai saņemtu

informāciju vai sūtījumus, atstātu komentāru, uzdotu jautājumu, sazinātos ar Biedrību vai citos nolūkos. Lūdzu, ņemiet vērā, ka neapkoposim personas datus par Jums, ja vien nesniegsiet šo informāciju brīvprātīgi.

3.2. Dati, kurus Biedrība varētu apkopot tieši no Jums:

- vārds, uzvārds
- pasta adrese;
- e-pasta adrese;
- tālruņa numurs;
- maksājumu vēsture;
- personas kods;
- skype adrese.

3.3. Piesakoties jaunumu saņemšanai, Biedrība uz Jūsu norādīto e-pasta adresi var nosūtīt informāciju par īstenotajām aktivitātēm un plānotajiem pasākumiem.

3.4. Biedrība apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

3.4.1. Komunikācijai:

- Biedrības biedra identificēšanai;
- biedra uzņemšanai un izslēgšanai no Biedrības;
- līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
- pakalpojumu darbības nodrošināšanai / uzturēšanai;
- pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai;
- pakalpojuma lietošanas veicināšanai;
- biedru un sadarbības partneru apkalpošanai;
- iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
- biedru noturēšanai, lojalitātes celšanai, apmierinātības mērījumiem;
- norēķinu administrēšanai;
- parādu atgūšanai un piedziņai;
- mājaslapas uzturēšanai un darbības uzlabošanai.

3.4.2. Darba plānošanai un analītikai:

- statistikai un darba analīzei;
- plānošanai un uzskaitēi;
- efektivitātes mērīšanai;
- datu kvalitātes nodrošināšanai;
- atskaišu sagatavošanai;
- biedru aptauju veikšanai;
- citos specifiskos nolūkos, par kuriem Biedrs tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus Biedrībai.

3.4.3. Biedrības mājaslapā ir uzstādīts "Google Inc" izveidotās programmas "Google Analytics" veidotās sīkdatnes. "Google Analytics" sīkdatņu izmantošanas mērķis ir dzīvotpecsirdsapzinas.lv mājaslapas satura kvalitātes uzlabošana un satura pielāgošana lietotāju vajadzībām. Plašāk par "Google Analytics" pakalpojuma sniegšanas noteikumiem var iepazīties mājaslapā <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Ja Jūs vēlaties, lai dzīvotpecsirdsapzinas.lv mājaslapa neiegūst informāciju par Jūsu aktivitātēm dzīvotpecsirdsapzinas.lv mājaslapā, Jums jāaktivizē Google Analytics Opt-out Browser Add-on (<https://support.google.com/analytics/answer/181881>) papildrīks. Šis papildrīks sazinās ar Google Analytics JavaScript (ga.js), lai norādītu, ka dati par attiecīgo interneta vietnes apmeklējumu nav jāsūta uz "Google Analytics".

3.4.4. Lūdzu, ņemiet vērā, ja Jūs ievieojat komentārus vai rakstus šajā mājas lapā, tad jebkura personiski identificējama informācija, kas būs minēta, būs pieejama un izmantojama ikvienam, kas lasa vai skatās šos komentārus vai rakstus. Šajā gadījumā mēs neesam atbildīgi par personiski identificējamo informāciju, ko esat izlēmuši sniegt caur šādiem kanāliem. Rakstu autoriem pašiem vajadzētu pārliecināties par rakstos izmantoto terminu, teksta, bilžu utt. pareizību un tiesībām pirms iesniegšanas. Iesniedzot rakstu, neekskluzīvas tiesības uz neierobežotu laiku tiek nodotas Biedrībai. Ja autors pieprasa dzēst informāciju par sevi kā personu, raksts dzēsts netiek. Rakstu dzēšana jāpieprasa atsevišķi, norādot katra raksta individuālo nosaukumu.

#### **4. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats**

4.1. Biedrība apstrādā biedra personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- līguma noslēgšanai un izpildei - lai noslēgtu līgumu pēc Biedra pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;
- normatīvo aktu izpildei - lai izpildītu Biedrības saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
- saskaņā ar biedra - datu subjekta piekrišanu;
- likumīgās (leģitīmās) interesēs - lai realizētu no Biedra un biedra starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas Biedrības leģitīmās (likumīgās) intereses.

4.2. Biedrības likumīgās (leģitīmās) intereses ir:

- pārbaudīt biedra identitāti pirms līguma noslēgšanas;
- nodrošināt līguma saistību izpildi;
- novērst nepamatotus finansiālus riskus savai darbībai;
- saglabāt biedru pieteikumus un iesniegumus par iestāšanos un izstāšanos no Biedrības, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk., kas veikti interneta mājas lapā;
- analizēt Biedrības mājaslapu, interneta vietnes, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;
- veikt darbības biedru noturēšanai;
- segmentēt biedru datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;
- izstrādāt un attīstīt pakalpojumus;
- reklamēt savus pakalpojumus, nosūtot informatīvus paziņojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt biedru aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- nodrošināt efektīvus Biedrības pārvaldības procesus;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- administrēt maksājumus;
- administrēt neveiktus maksājumus;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

#### **4. Sīkdatnes**

Dati par tīmekļa vietnes apmeklētājiem var tikt iegūti arī netieši, iegūstot informāciju, izmantojot sīkdatnes. Sīkdatnes ir datnes, kuras tīmekļa pārlūkprogramma saglabā lietotāja datorā vai mobilajā ierīcē. Šādi tīmekļa vietnes var saglabāt arī lietotāja individuālos iestatījumus. Sīkdatnes var uzskatīt par veidu, kā tīmekļa vietne iegūst informāciju, kas tai ļauj atpazīt lietotāju un atbilstoši reaģēt. Ar sīkdatnēm saistītā informācija netiek izmantota, lai identificētu vietnes dzīvotpecsirdsapzinās.lv apmeklētājus. Jums ir iespēja interneta pārlūkprogrammā aizliegt izmantot sīkdatnes, kas neliegs Jums iespēju

lietot vietni, taču tas var ierobežot dzīvotpecsirdsapzinās.lv izmantošanas iespējas. Papildus tam serveri reģistrēs Jūsu interneta protokola (IP) adresi, pārlūkprogrammas veidu, valodu iestatījumu, operētājsistēmu, interneta pakalpojumu sniedzēju (IPS), laika zīmogu un laiku, kas pavadīts vietnes dzīvotpecsirdsapzinās.lv sadaļās. Šī informācija tiek vākta un izmantota tikai, lai nodrošinātu ērtu un drošu tīmekļa vietnes darbību, kā arī statistikas veidošanas vajadzībām, sniedzot iespēju analizēt vietnes apmeklētāju lietošanas pieredzi un uzzinātu vairāk par dzīvotpecsirdsapzinās.lv apmeklētāju darbībām vietnē.

## **5. Datu drošība**

Biedrība aizsargā biedra datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un Biedrībai saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:

- Datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana);

5.1. Biedrība uzglabā jūsu personīgo informāciju tieši tik ilgi, cik nepieciešams augstāk aprakstīto mērķu sasniegšanai vai likumdošanas prasībām.

5.2. Visi personas dati, kas kļuvuši zināmi Biedrībai par tīmekļa vietnes dzīvotpecsirdsapzinās.lv lietotājiem, ir uzskatāmi par konfidenciālu informāciju. Personas dati tiek apstrādāti un izmantoti tikai šajā Privātumu politikā norādītajam nolūkam un nepieciešamajā apmērā. Apstrādājot un glabājot personas datus, Biedrība nodrošina personas datu aizsardzību no nejaušas vai nelikumīgas atklāšanas, maiņas, kā arī no jebkādas citas nelikumīgas apstrādes. Piekļuve datu apstrādes un izmaiņšanas funkcijām ir tikai Biedrības nozīmētajām atbildīgajām personām.

5.3. Biedrība neizpauž trešajām personām biedra personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par saņemtajiem pakalpojumiem, izņemot:

- ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram, bankai norēķinu ietvaros vai nodrošinātu pakalpojumu,
- saskaņā ar biedra skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
- ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
- ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos Biedrības likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vērsties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs Biedrības likumīgās intereses

## **6. Personas datu glabāšanas ilgums**

6.1. Biedrība glabā un apstrādā Biedra personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar biedru noslēgtais līgums;
- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Biedrība vai biedrs var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
- kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- kamēr ir spēkā biedra piekrišana attiecīgajai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

6.2. Pēc tam, kad minētie apstākļi izbeidzas, biedra personas dati tiek dzēsti.

## **7. Piekļuve personas datiem un citas biedra tiesības**

7.1. Biedrība apņemas nodrošināt personas datu pareizību, atbilstoši tai informācijai, kas ir nonākusi Biedrības rīcībā, lietojot tīmekļa vietni dzivotpecsirdsapzinass.lv.

7.2. Vietnes apmeklētājiem ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, nosūtot Biedrībai pieprasījumu par informācijas sniegšanu, izmantojot e-pasta adresi: dzivotpecsirdsapzinass@gmail.com.

Apmeklētājiem ir tiesības pieprasīt šādu informāciju: 1. personas datu apstrādes mērķis un tiesiskais pamats; 2. datums, kad tika izdarītas pēdējās izmaiņas datos;

3. personas datu ieguves avots; 4. informāciju par to vai personas dati tiek apstrādāti automatizētā veidā; 5. un citu informāciju, ja to paredz normatīvie akti.

7.3. Biedram saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt Biedrībai piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt Biedrībai veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz biedru, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz Biedrības likumīgajām (leģitīmajām) interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no Biedrības pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.

7.4. Tīmekļa vietnes dzivotpecsirdsapzinass.lv apmeklētājiem ir tiesības pieprasīt, lai viņa personas dati tiktu papildināti, laboti un datu apstrāde tiktu izbeigta vai dati tiktu dzēsti, ja tie ir novecojuši, nepilnīgi, nepatiesi, pretlikumīgi apstrādāti vai vairs neatbilst minētajam datu apstrādes nolūkam. Gadījumā, ja Jūs vēlaties dzēst savus personas datus vai tajos veikt izmaiņas, vai arī Jums radušies jebkādi jautājumi par Jūsu personas datu izmantošanu, lūdzam sazināties ar Biedrību pa e-pastu: dzivotpecsirdsapzinass@gmail.com.

7.5. Biedram ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.

7.6. Biedrs var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:

- rakstveida formā klātienē Biedrības birojā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
- elektroniskā pasta veidā,

7.7. Saņemot biedra pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, Biedrība pārlicinās par biedra identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

7.8. Biedrība atbildi biedram nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē vai e-pastā, pēc iespējas ņemot vērā biedra norādīto atbildes saņemšanas veidu.

7.9. Biedrība nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un biedra iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, biedram ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

## **8. Privātuma politikas izmaiņas**

8.1. Mēs pieņemam, ka pirms tīmekļa vietnes dzivotpecsirdsapzinass.lv izmantošanas, Jūs esat izlasījuši šo Privātuma politiku un esat akceptējuši to. Ja nepiekrītat šai Privātumu politikai, lūdzam neiesniegt nekāda veida informāciju, izmantojot vietni dzivotpecsirdsapzinass.lv. Biedrība patur tiesības bez brīdinājuma un jebkurā laikā vienpusēji mainīt un papildināt Privātuma

politiku. Aktuāla ir tīmekļa vietnē dzivotpecsirdsapzinass.lv pieejamā Privātuma politikas redakcija.

8.2. Ar Privātuma politiku vai datu apstrādi saistītajos jautājumos, kā arī citos gadījumos lūdzam sazināties ar mums pa e-pastu:

[dzivotpecsirdsapzinass@gmail.com](mailto:dzivotpecsirdsapzinass@gmail.com) .